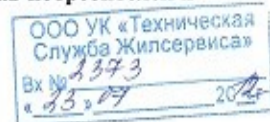


Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области



ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 115
по делу об административном правонарушении

17 июля 2012 г.

г. Курск

Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области Бунаков Александр Валентинович,
в присутствии представителя по доверенности ООО УК «Техническая служба жилсервиса» № 34 от 13.01.2012г. Васькова Романа Николаевича,
рассмотрев дело об административном правонарушении (протокол об административном правонарушении № 333 от 11.07.2012 г., (другие материалы дела), совершенном ООО Управляющая компания «Техническая служба жилсервиса», Местонахождение (юридический адрес): г. Курск, ул. К. Маркса, 65-В, Форма собственности: общество с ограниченной ответственностью, ИНН 4632110284, ОГРН 1094632007447, БИК 043807606, р/сч. 40702810833000006622 в Курское ОСБ №8596 СБ РФ, кор.сч.3010181080000000708, ФИО, должность руководителя юридического лица: директор ООО УК «Техническая служба жилсервиса» Шевчук Виктор Максимович, действующий на основании Устава,

УСТАНОВИЛ:

11 июля 2012г. в отношении ООО Управляющая компания «Техническая служба жилсервиса» заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курской области Лавриненко В.И. составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в соответствии с которым выявлено, что ООО Управляющая компания «Техническая служба жилсервиса», расположенное по адресу: г. Курск, ул. К. Маркса, д.65-В, нарушаются требования законодательства о защите прав потребителей.

05.07.2012г. в 12 час. 00 мин. в ходе проведения внеплановой документарной проверки в отношении ООО Управляющая Компания «Техническая служба жилсервиса», расположенного по адресу: г. Курск, ул. К.Маркса, д. 65-В, оф. 1, установлены нарушения ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 157 Жилищного кодекса РФ, п.п. 18, 22, 23, 30, 38 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области установлено, что жилой дом № 44 по ул. 3-я Песковская в г.Курске находится в управлении ООО Управляющая Компания «Техническая служба жилсервиса». В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307 (далее – Правила) ООО Управляющая Компания «Техническая служба жилсервиса» является – Исполнителем. На основании договора управления управляющая организация предоставляет коммунальные услуги и выполняет работы по содержанию и текущему ремонту жилищного фонда, осуществляет начисление платы за предоставленные жилищно-коммунальные услуги.

Жилой дом № 44 по ул. 3-я Песковская г. Курске оборудован коллективными

(общедомовыми) приборами учета объемов (количества):

- электроэнергии поданной в многоквартирный дом.

Дом оборудован прибором учета холодной воды используемой для приготовления горячей воды, который установлен до общедомового нагревателя (бойлера).

В доме расположено 28 жилых помещений (квартиры). Дом полностью оборудован индивидуальными приборами учета горячей воды и электроэнергии.

Нежилые помещения в вышеуказанном многоквартирном доме отсутствуют.

В соответствии с ч. 1 ст. 157 Жилищного Кодекса РФ размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из показаний приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Правила предоставления коммунальных услуг гражданам устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В целях защиты прав потребителей коммунальных услуг Правительством РФ постановлением от 23.05.2006г. № 307 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг гражданам (далее - Правила).

В соответствии с п. 22 Правил, при оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета потребители коммунальных услуг в многоквартирном доме несут обязательства, по оплате коммунальных услуг исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета.

Электроснабжение.

При оборудовании многоквартирного дома коллективным (общедомовым) прибором учета и оборудовании частично или полностью индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета помещений в таком доме, размер платы за коммунальные услуги, потребленные в жилом и не жилом помещении, оборудованном или не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета, определяется в соответствии с п. 23 Правил, подпунктом 1 пункта 3 приложения № 2 (формула № 9).

В соответствии с указанной нормой, при оборудовании многоквартирного дома коллективным (общедомовым) прибором учета и оборудовании частично или полностью индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета помещений в таком доме, размер платы за коммунальные услуги, потребленные в жилом и в нежилом помещении, оборудованном или не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета, определяется как отношение объема коммунального ресурса, фактически потребленного за расчетный период, определенного по показаниям коллективного прибора учета в многоквартирном доме, на суммарный объем коммунального ресурса, потребленного за расчетный период в помещениях, оборудованных индивидуальными приборами учета и суммарный объем коммунального ресурса, потребленного за расчетный период в помещениях, не оборудованных приборами учета, определенного исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, умноженное на объем (количество) коммунального ресурса, потребленный за расчетный период в помещении, оборудованном прибором учета, измеренный индивидуальным прибором учета или в помещении, не оборудованном прибором учета, определенный исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и тариф на соответствующий коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством РФ (с 09.06.2011г.).

В ходе проверки установлен следующий порядок расчета размеров платы за электроснабжение и электроснабжение МОП, выставленных потребителю проживающему по адресу: г.Курск, ул. 3-я Песковская, д. 44, кв. 14, в счетах-квитанциях за август-декабрь 2011г. и апрель 2012г.

Август 2011г.

Электроснабжение.

$4380 / 3679 * 176 * 2,58 = 540,60$ руб., где:

- 4380 кВт.ч. - количество электроэнергии, фактически потребленной за расчетный период, определенное по показанию коллективного (общедомового) прибора учета за

минусом количества электроэнергии поданной в места общего пользования определенного по технической нагрузке на жилой дом;

- 3679 кВт.ч. - суммарное количество электроэнергии, потребленной за расчетный период в помещениях, оборудованных индивидуальными приборами учета, измеренное индивидуальными приборами учета;

- 176 кВт.ч. - количество электрической энергии, потребленной за расчетный период в квартире № 14, измеренное индивидуальным прибором учета;

- 2,58 руб./кВт.ч. - тариф на электроэнергию.

Электроснабжение МОП.

$680 / 1785,3 * 100,1 * 2,58 = 98,37$ руб., где:

- 680 кВт.ч. - количество электроэнергии, потребленной за расчетный период в местах общего пользования, определенное по технической нагрузке на жилой дом;

- 1785,3 м² - общая площадь жилых помещений дома;

- 100,1 м² - общая площадь квартиры № 14;

- 2,58 руб./кВт.ч. - тариф на электроэнергию.

Порядок расчета размеров платы за электроснабжение и электроснабжение МОП выставленных в счетах-квитанциях за сентябрь-декабрь 2011г. и апрель 2012г. аналогичный порядку расчета в августе 2011г.

Сентябрь 2011г.

Электроснабжение.

$3550 / 3101 * 261 * 2,58 = 770,88$ руб.

Электроснабжение МОП.

$680 / 1785,30 * 100,1 * 2,58 = 98,37$ руб., где:

Октябрь 2011г.

Электроснабжение.

$5115 / 3629 * 210 * 2,58 = 763,66$ руб.

Электроснабжение МОП.

$680 / 1785,30 * 100,1 * 2,58 = 98,37$ руб., где:

Ноябрь 2011г.

Электроснабжение.

$4885 / 3423 * 120 * 2,58 = 441,83$ руб.

Электроснабжение МОП.

$680 / 1785,30 * 100,1 * 2,58 = 98,37$ руб., где:

Декабрь 2011г.

Электроснабжение.

$6880 / 5892 * 269 * 2,58 = 810,40$ руб.

Электроснабжение МОП.

$680 / 1785,30 * 100,1 * 2,58 = 98,37$ руб., где:

Апрель 2012г.

Электроснабжение.

$6010 / 4463 * 216 * 2,58 = 750,45$ руб.

Электроснабжение МОП.

$680 / 1785,30 * 100,1 * 2,58 = 98,37$ руб., где

Примененный Исполнителем порядок расчета размеров платы за услуги электроснабжение и электроснабжение МОП (далее - Электроснабжение), выставленных потребителям, проживающим в доме № 44 по ул. 3-я Песковская в г. Курске, в счетах-квитанциях за август-декабрь 2011г. и апрель 2012г. (6 месяцев) не соответствует требованиям п.п. 22, 23 Правил.

Горячее водоснабжение.

В доме отсутствует централизованное приготовление горячей воды. Приготовление горячей воды осуществляется с использованием внутридомовой инженерной системы. Дом оборудован общедомовым водонагревателем (бойлером), обеспечивающим приготовление горячей воды на нужды дома (централизованное приготовление горячей воды отсутствует), работающий на тепловой энергии.

Для приготовления горячей воды с использованием внутридомовой инженерной системы (водонагреватель) и дальнейшего предоставления потребителям коммунальной услуги горячее водоснабжение, используется холодная вода, поданная в многоквартирный дом.

В соответствии с п. 18 Правил при приготовлении горячей воды с использованием внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома (при отсутствии централизованного приготовления горячей воды) размер платы за горячее водоснабжение рассчитывается исходя из показаний приборов учета и соответствующих тарифов на холодную воду и топливо, используемые для приготовления горячей воды.

Расчет размера платы за горячее водоснабжение при приготовлении горячей воды с использованием общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или имущества, принадлежащего собственнику жилого дома, производится исходя из тарифов (цен) на холодную воду, газ или тепловую энергию, а также объемов (количества) коммунальных ресурсов, использованных при приготовлении горячей воды (п. 30 Правил).

Из письменных ответов Исполнителя (исх. № 801 от 29.06.2012г. и № 810 от 04.07.2012г.) установлено, что расчет размера платы за горячее водоснабжение собственникам жилых помещения дома № 44 по ул. 3-я Песковская в г. Курске определялся в соответствии с п. 23 Правил, подпунктом 1 пункта 3 приложения № 2 (формула № 9).

В ходе проверки установлен следующий порядок расчета размера платы за горячее водоснабжение, выставленных потребителю проживающему по адресу: г. Курск, ул. 3-я Песковская, д. 44, кв. 14, в счетах-квитанциях за август-декабрь 2011г.

Август.

$$66,05 / 65,0 * 4 * 94,75 = 385,12 \text{ руб., где:}$$

- 66,05 м³ – общий объем холодной воды, используемой при приготовлении горячей воды, определенный по показанию прибора учета установленного до водонагревателя;

- 65,0 м³ - суммарный объем горячей воды, потребленной за расчетный период в жилых помещениях, измеренный индивидуальными приборами учета;

- 4 м³ – объем горячей воды, потребленный за расчетный период в квартире № 14, измеренный индивидуальным прибором учета;

- 94,74 руб./м³ – тариф примененный Исполнителем на горячую воду.

Порядок расчета размеров платы, за горячее водоснабжение, выставленных в счетах-квитанциях за сентябрь-декабрь 2011г. аналогичный порядку расчета в августе 2011г.

Сентябрь.

$$78,0 / 82,0 * 4 * 94,75 = 476,81 \text{ руб.}$$

Октябрь.

$$87,0 / 63,0 * 6 * 94,75 = 785,07 \text{ руб.}$$

Ноябрь.

$$96,0 / 38,0 * 3 * 94,75 = 718,21 \text{ руб.}$$

Декабрь.

$$164,0 / 174,0 * 6 * 94,75 = 535,84 \text{ руб.}$$

Примененный Исполнителем порядок расчета размеров платы за коммунальную услугу горячее водоснабжение (при отсутствии централизованного приготовления горячей воды), выставленных потребителям, проживающим в доме № 44 по ул. 3-я Песковская в г. Курске, в счетах-квитанциях за август-декабрь 2011г. (5 месяце) не соответствует требованиям п.п. 18, 30 Правил.

В соответствии с п. 37 Правил плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставленных Исполнителем. По коммунальной услуге

отопление перечень и способы доведения информации до потребителей установлены ч. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 38 Правил.

Информация, предусмотренная ч. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 38 Правил, доводится до сведения потребителей в платежных документах (счета-квитанции) предоставленных Исполнителем.

Нарушив, порядок расчета размеров платы за коммунальную услугу электроснабжение (счета-квитанции за август-декабрь 2011г. и апрель 2012г.) и горячее водоснабжение (счета-квитанции за август-декабрь 2011г.), Исполнитель не предоставил потребителям, проживающим в доме № 44 по ул. 3-я Песковская в г. Курске, в счетах-квитанциях необходимую и достоверную информацию о цене и условиях приобретения данных коммунальных услуг.

Таким образом, установлены нарушения ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»: ООО Управляющая Компания «Техническая служба жилсервиса» нарушены права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о цене и условиях приобретения коммунальных услуг – горячее водоснабжение, электроснабжение, что образует состав административного правонарушения, предусмотренного ст. 14.8. ч. 1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии со статьей 2.1 ч. 2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлено, что у ООО Управляющая компания «Техническая служба жилсервиса» имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых предусмотрена административная ответственность, но им не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Законный представитель ООО Управляющая компания «Техническая служба жилсервиса» с протоколом об административном правонарушении не согласился.

На основании изложенного, учитывая характер совершенного правонарушения, имущественное и финансовое положение юридического лица, другие обстоятельства, предусмотренные ст. 4.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в соответствии со ст., ст. 2.10, 29.9, 29.10, 23.49. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

ПОСТАНОВИЛ:

Признать ООО Управляющая компания «Техническая служба жилсервиса» виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Подвергнуть ООО Управляющая компания «Техническая служба жилсервиса» административному наказанию в виде штрафа в размере 7000 (семь тысяч) рублей.

Постановление вступает в законную силу после истечения срока, установленного для его обжалования.

Заявление об оспаривании решения о привлечении к административной ответственности может быть подано в Арбитражный суд Курской области в течение 10 суток со дня получения копии оспариваемого решения.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее тридцати дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Неуплата административного штрафа в установленный срок влечет самостоятельную административную ответственность по ч.1 ст. 20.25 КоАП РФ.

Платежные реквизиты:

ИНН 4632050187

КПП 463201001

УФК по Курской области РСЧ 40101810600000010001

КБК 14111628000010000140

ГРКЦ ГУ Банка России по Курской области, г. Курск

БИК 043807001

ОКАТО 38401000000

Получатель: Управление Роспотребнадзора по Курской области.

Копия постановления об уплате штрафа представляется лицом, привлеченным к ответственности, должностному лицу, вынесшему постановление.



Руководитель

А.В. Бунаков

Справка:

Постановление обжаловано не было, вступило в законную силу "___" _____ 2012 г.

Руководитель

А.В. Бунаков